

Министерство науки и высшего образования  
НАО "Павлодарский педагогический университет  
имени А. Маргулана"

**Отчет**  
**анкетирования по удовлетворенности профессорско-преподавательского**  
**состава качеством образовательных процессов и**  
**условиями труда в университете**

Павлодар, 2023 г.

## Содержание

Введение	3
Общая удовлетворенность профессорско-преподавательского состава качеством образовательных процессов и условиями труда в университете	4
Основные выводы по результатам анкетирования профессорско- преподавательского состава	7

## Введение

Отделом стратегического планирования и мониторинга Проектного офиса Павлодарского педагогического университета в январе 2023 года было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава (ППС) для определения и дальнейшего повышения уровня удовлетворенности преподавателей качеством образовательных процессов и условиями труда в университете.

В ходе анкетирования было всесторонне учтено мнение профессорско-преподавательского состава и было опрошено 142 респондента из числа всех образовательных программ. В разрезе Высших Школ мнение респондентов в выборке репрезентовано следующим образом: гуманитарных наук - 38%, педагогики - 18,3%, естествознания - 23,9%, искусства и спорта - 19,7% (см. Рисунок 1).

142 ответа



Рисунок - 1 - Репрезентативность в выборке ППС Высших Школ

## **Общая удовлетворенность профессорско-преподавательского состава качеством образовательных процессов и условиями труда в университете**

Профессорско-преподавательскому составу университета на условиях гарантий конфиденциальности и использования ответов в обобщенном виде было предложено оценить степень удовлетворенности качеством образовательных процессов и условиями труда в университете по каждому из оцениваемых критериев.

Как показано в таблице 1, респонденты в целом высоко оценили удовлетворенность всеми направлениями деятельности университета (общий интегрированный показатель удовлетворенности - 89,5%). Вместе с тем, наиболее сильными сторонами деятельности вуза, по мнению опрошенных преподавателей являются академическая (учебно-методическая) деятельность (96,5%) и научно-исследовательская деятельность (91,6%). Менее сильными сторонами являются: воспитательная, организационная и имиджевая деятельность (89,4%), а также инфраструктура вуза, создающая условия для развития образовательной, научной и других видов деятельности (80,3%).

Таблица 1 - Общая удовлетворенность ППС деятельностью вуза  
(в процентах от числа опрошенных. N=142)

№	Оцениваемые критерии	Варианты ответов	
		Удовлетворен	Неудовлетворен
1	Академическая (учебно-методическая) деятельность	96,5%	3,5%
2	Научно-исследовательская деятельность	91,6%	8,4%
3	Воспитательная, организационная и имиджевая деятельность	89,4%	10,6%
4	Инфраструктура вуза, создающая условия для развития образовательной, научной и других видов деятельности	80,3%	19,7%
	<b>Интегрированный показатель удовлетворенности</b>	<b>89,5%</b>	<b>10,5%</b>

В таблице 2 показан в целом высокий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава участием в управлении образовательной программой (среднее значение - 86,3%). Однако наиболее сильными сторонами по данному показателю являются: доступность информации (89,4%) и участие в принятии решений (85,9%), а также полномочия и объем занятости (85,2%). Несколько меньше удовлетворенность переменами и их внедрением (84,5%).

Таблица 2 - Участие в управлении образовательной программой  
(в процентах от числа опрошенных. N=142)

№	Оцениваемые критерии	Варианты ответов	
		Удовлетворен	Неудовлетворен
1	Доступность информации	89,4%	10,6%
2	Участие в принятии решений	85,9%	14,1%
3	Полномочия и объем занятости	85,2%	14,8%
4	Удовлетворенность переменами и их внедрением	84,5%	15,5%
	<i>Среднее значение</i>	86,3%	13,7%

Высокий уровень удовлетворенности (среднее значение - 92,3%) развитием потенциала профессорско-преподавательского состава и психологическим климатом в коллективе демонстрирует таблица 3. Наряду с этим, более сильными сторонами являются предоставленные вузом возможности к развитию и самосовершенствованию (96,7%) и сами отношения в сплоченном коллективе университета (94,4%). Несколько меньшую удовлетворенность у преподавателей вызывают перспективы карьерного роста (89,4%) и отношение к преподавателям со стороны руководства университета (88,7%).

Таблица 3 - Развитие потенциала и психологический климат в коллективе  
(в процентах от числа опрошенных. N=142)

№	Оцениваемые критерии	Варианты ответов	
		Удовлетворен	Неудовлетворен
1	Возможность к развитию и совершенствованию	96,7%	3,3%
2	Отношения в коллективе	94,4%	5,6%
3	Перспективы карьерного роста	89,4%	10,6%
4	Отношение со стороны руководства	88,7%	11,3%
	<i>Среднее значение</i>	92,3%	7,7%

Как видно из таблицы 4, в целом профессорско-преподавательский состав отмечает высокую степень удовлетворенности (среднее значение - 86,3%) социальными вопросами. При этом более сильными сторонами являются: охрана здоровья, безопасность труда (94,4%), гарантии занятости (93%), равные возможности (88%) и условия найма (87,3%). Слабой стороной является удовлетворенность преподавателей оплатой труда (69%). Наряду с этим важно отметить, что 31% респондентов отмечает неудовлетворенность оплатой труда.

Таблица 4 - Социальные вопросы  
(в процентах от числа опрошенных. N=142)

№	Оцениваемые критерии	Варианты ответов	
		Удовлетворен	Неудовлетворен
1	Охрана здоровья, безопасность труда	94,4%	5,6%
2	Гарантии занятости	93%	7%
3	Равные возможности	88%	12%
4	Условия найма	87,3%	12,7%
5	Оплата труда	69%	31%
	<i>Среднее значение</i>	86,3%	13,7%

В таблице 5 показано что, в целом респонденты высоко оценивают удовлетворенность общим имиджем университета (среднее значение - 94,1%). При этом сильными сторонами являются: удовлетворенность ценностями, миссией, видением, политикой и стратегией вуза (96,5%) и удовлетворенность ролью вуза в жизни общества (96,5%). Наряду с этим несколько меньшую удовлетворенность у преподавателей вызывает деятельность руководства вуза по отдельным направлениям (оценивают положительно - 89,4%).

Таблица 5 - Общий имидж учебного заведения  
(в процентах от числа опрошенных. N=142)

№	Оцениваемые критерии	Варианты ответов	
		Удовлетворен	Неудовлетворен
1	Удовлетворенность ценностями, миссией, видением, политикой и стратегией вуза	96,5%	3,5%
2	Удовлетворенность ролью вуза в жизни общества	96,5%	3,5%
3	Удовлетворенность деятельностью руководства вуза	89,4%	10,6%
	<i>Среднее значение</i>	94,1%	5,9%

## **Основные выводы по результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава**

- профессорско-преподавательский состав университета высоко оценивает свою удовлетворенность направлениями деятельности университета (общий интегрированный показатель удовлетворенности - 89,5%). Вместе с тем, наиболее сильными сторонами деятельности вуза, по мнению опрошенных преподавателей являются академическая (учебно-методическая) деятельность (96,5%) и научно-исследовательская деятельность (91,6%). Менее сильными сторонами являются: воспитательная, организационная и имиджевая деятельность (89,4%), а также инфраструктура вуза, создающая условия для развития образовательной, научной и других видов деятельности (80,3%).

- выявлен высокий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава участием в управлении образовательной программой (среднее значение - 86,3%). Однако наиболее сильными сторонами по данному показателю являются: доступность информации (89,4%) и участие в принятии решений (85,9%), а также полномочия и объем занятости (85,2%). Несколько меньше удовлетворенность переменами и их внедрением (84,5%).

- выявлен высокий уровень удовлетворенности развитием потенциала профессорско-преподавательского состава и психологическим климатом в коллективе (среднее значение - 92,3%). Наряду с этим, более сильными сторонами являются предоставленные вузом возможности к развитию и самосовершенствованию (96,7%) и сами отношения в сплоченном коллективе университета (94,4%). Несколько меньшую удовлетворенность у преподавателей вызывают перспективы карьерного роста (89,4%) и отношение к преподавателям со стороны руководства университета (88,7%).

- в целом профессорско-преподавательский состав отмечает высокую степень удовлетворенности социальными вопросами (среднее значение - 86,3%). При этом более сильными сторонами являются: охрана здоровья, безопасность труда (94,4%), гарантии занятости (93%), равные возможности (88%) и условия найма (87,3%). Слабой стороной является удовлетворенность преподавателей оплатой труда (69%). Наряду с этим важно отметить, что 31% респондентов отмечает неудовлетворенность оплатой труда.

- респонденты высоко оценивают удовлетворенность общим имиджем университета (среднее значение - 94,1%). При этом сильными сторонами являются: удовлетворенность ценностями, миссией, видением, политикой и стратегией вуза (96,5%) и удовлетворенность ролью вуза в жизни общества (96,5%). Наряду с этим несколько меньшую удовлетворенность у преподавателей вызывает деятельность руководства вуза по отдельным направлениям (89,4% оценивают положительно).

- преподаватели в открытых ответах дали оценку возможным затруднениям и проблемам в академической (учебно-методической), научно-исследовательской, а также в воспитательной, организационной и иной деятельности вуза. При этом самые популярные ответы профессорско-преподавательского состава в подавляющем большинстве анкет: "Все

устраивает, никаких проблем или затруднений нет" .

- опрошенный профессорско-преподавательский состав в открытых ответах дал ряд рекомендаций и предложений руководству университета по повышению качества образовательных процессов, совершенствованию условий труда ППС, а также по совершенствованию деятельности Павлодарского педагогического университета и перспективам его дальнейшего развития.

Эксперт 0,5 ставки отдела  
стратегического планирования и мониторинга  
Проектного офиса, к.соц.н., профессор



О.Е. Комаров

25.01.2023 г